

SELECCION

Número 57
Año XX
AGOSTO 2016

VIDA



DAVINCI 2.0



Nacional de Reaseguros S.A.

DAVINCI 2.0

Nacional de Reaseguros presentó en Bilbao, Barcelona, Andorra y Madrid la nueva versión de la aplicación para Vida, Davinci 2.0. Las jornadas tuvieron una excelente participación, con más de 150 asistentes representando a la gran mayoría de entidades del sector asegurador. En este número resumimos las presentaciones realizadas por los diversos responsables de Nacional de Reaseguros.

INTRODUCCIÓN

Debido al papel de NR como líder del mercado reasegurador español, con más de 150 clientes, disponemos de una amplísima experiencia en selección. Más de 80.000 casos tarificados en los últimos años nos sitúan como referente en este tipo de procesos.



Como sabemos los usuarios de Davinci, la principal utilidad de esta aplicación es la selección de riesgos vinculados al seguro de vida, accidentes e invalidez.

La selección de riesgos no es un proceso arbitrario, si no claramente enfocado a la resolución de un problema que se plantea

en la contratación de seguros personales, la llamada información asimétrica: lo que el asegurado conoce sobre su propio estado de salud es más de lo que sabe la entidad aseguradora. Un proceso de selección no es más que un intento de compensar, al menos parcialmente, esta situación.

Sin embargo, es frecuente escuchar hoy en día determinados términos, habitualmente anglicismos (bigdata, predictive underwriting, life stiles...), que nos hacen pensar que los procesos de selección ya no tienen cabida.

Por el contrario, la experiencia nos demuestra que aquellas iniciativas basadas en selección predictiva, que no han establecido procesos de selección tradicionales, aunque fueran mínimos, fracasan. ¿Cuál es la razón? Lógicamente, la existencia de un problema de información asimétrica.

Es por todo ello que, sin menospreciar la indudable utilidad futura que técnicas como la suscripción predictiva puedan tener, el presente y el futuro del seguro de vida pasan por una correcta selección de riesgos. Ésta podrá estar basada en técnicas como la teleselección o la suscripción automatizada, pero estará fundamentalmente basada en preguntas y respuestas, con el soporte de un árbol de decisión que permita clasificar y tarificar los riesgos.

Pedro Herrera / Director General

Antonio San Román / Director de Ramos Personales

Lo lógico, para una compañía con vocación de servicio a sus clientes, es compartir este conocimiento y experiencia con el mercado. En esta línea, consideramos fundamental el realizar desarrollos como Davinci 2.0, que permiten trasladar al cliente nuestro conocimiento y experiencia.

Uno de los principales atractivos de Davinci es su derivada pedagógica o formativa. Las patologías que se recogen en su manual (217 en esta versión) no solo incluyen tarificaciones para vida, accidentes o invalidez, también describen el problema, e indican la evolución futura del mismo. Davinci nos ayuda, tanto a valorar un riesgo, como a argumentar un rechazo, sobreprima o exclusión. También nos aporta valiosa información a la hora de conocer cómo evolucionará a futuro el asegurado y si es posible, establecer exclusiones temporales en lugar de definitivas.

Adicionalmente, la anterior versión de Davinci ya incorporaba una importante vertiente gráfica, con ilustraciones de las patologías, enfatizando su faceta pedagógica. Este componente gráfico es algo que no solo hemos intentado mantener, sino que además se ha potenciado en esta nueva versión.

También hemos mantenido el acceso centralizado desde un solo menú, tanto al manual como a los tarificadores. En esta nueva versión presentamos un manual de patologías totalmente web, que no requiere de instalación, y que puede ser utilizado desde PC, tableta o incluso móvil.

En relación a los tarificadores, es necesaria su instalación en PC, pero la nueva versión sitúa las tablas de referencia en los servidores de Nacional, lo que hará mucho más sencillo futuras actualizaciones y mejoras.



De izquierda a derecha: Hugo Cisneros, Antonio San Román, Dr. Pedro Gargantilla, Pedro Herrera, Marcos Acosta, Miguel Angel Pinilla.

UTILIZACIÓN E INSTALACIÓN DE DAVINCI 2.0



Lo primero que debemos hacer para utilizar Davinci 2.0, es darnos de alta como usuarios. Para ello accedemos a la página web davinci.nacionalre.es y marcamos “¿Nuevo usuario?”.

Rellenamos el formulario y pasadas una 24-48 horas, recibiremos un email de confirmación indicándonos que nuestro usuario ha sido validado





Es el momento de instalar Davinci 2.0 en nuestro PC. Para ello nos dirigimos al paquete de instalación (si disponemos de la aplicación en pendrive) o bien la descargamos en la web davinci.nacionalre.es.

Tenemos dos opciones de instalación, según se nos indica en la propia web. Salvo que queramos compartir en red la información generada por la herramienta 'Base de Datos', realizaremos una instalación monopuesto, conforme a la opción 1 (Davinci_20_completo.exe).

Al ejecutar este archivo, aparecerá un instalador como el de la figura inferior derecha.



Una vez completados los pasos, veremos el icono de Davinci 2.0 en nuestro escritorio. Al ejecutarlo, obtendremos acceso a la aplicación, que nos pedirá nuestro usuario y contraseña. Una vez validado, tendremos a nuestra disposición el menú de acceso.

En caso de no instalar Davinci 2.0 en nuestro PC una vez validado el usuario, tan solo tendremos acceso al manual de patologías, a través de la web davinci.nacionalre.es.

A RECORDAR

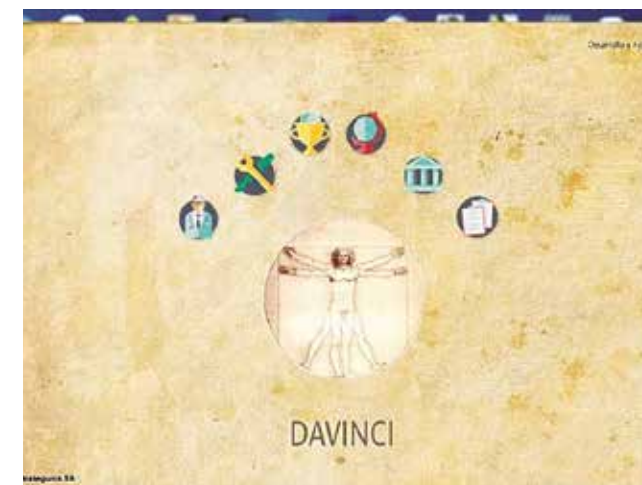


Recomendamos encarecidamente instalar la aplicación completa para tener acceso a todas las funcionalidades de Davinci 2.0. Es posible descargarla en davinci.nacionalre.es una vez completado el proceso de alta.



DENTRO DE LA APLICACIÓN

Mediante esta herramienta, el seleccionador puede medir el riesgo de que empeore el estado de salud y la esperanza de vida del candidato a un seguro. A continuación hacemos un análisis del funcionamiento del tarificador de riesgos Davinci.



RIESGOS SALUD

VIDA NR

- Tarificador rápido de patologías más frecuentes (sobrepeso, hábitos e hipertensión).
- Datos del candidato en cuestión. Complimentando valores concretos (sexo, fecha de nacimiento, peso y altura, imprescindibles), obtendremos una tarificación.
- Incluye datos de esperanza de vida atendiendo a la sobre mortalidad indicada.

TARIFICADOR DE DIABETES

- Una vez cumplimentados los datos del candidato y de su diabetes, el tarificador nos dará la valoración correcta del riesgo.

ESPERANZA DE VIDA

- Referente para la aplicación de sobreprimas en función de cómo evoluciona la esperanza de vida. Útil para el equipo médico, ya que establece una relación sencilla de cómo se reduce la esperanza de vida en base a un recargo.



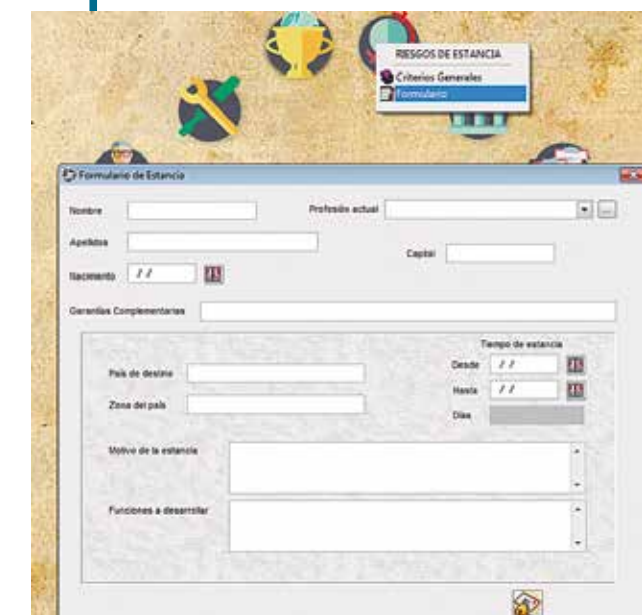
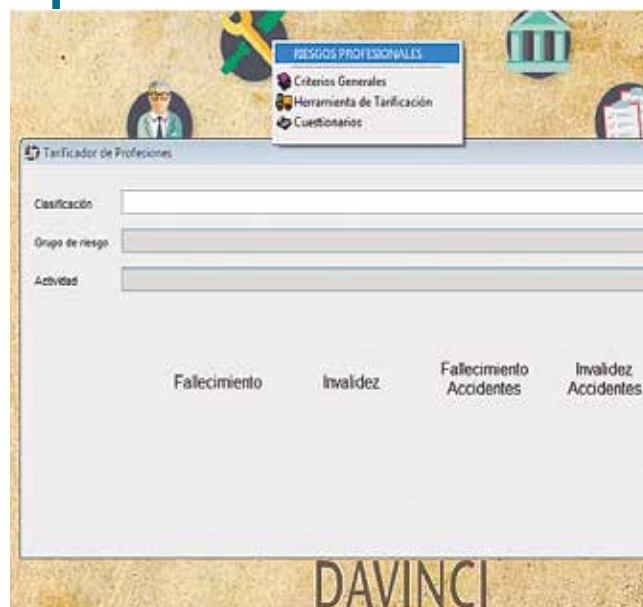
LABORATORIO

- Aplicación de apoyo para determinar la normalidad del resultado de una analítica. La aplicación está desarrollada con los cortes de laboratorio estándar.
- De una manera rápida y visual se determina la situación dentro del corte (en rojo alto, negro normal, azul bajo). Ejemplo (entre paréntesis valor de corte)

- Velocidad de sedimentación = 30 (+25)
- Hematocrito = 22 (-35)
- Glucosa = 95 (+110)
- Acido Úrico = 8 (+7)
- Urea = -8 (10-50)
- Creatinina = -2 (+1,40)

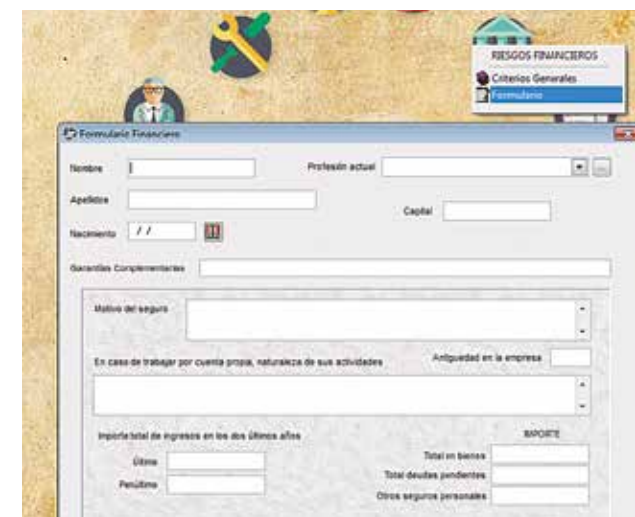
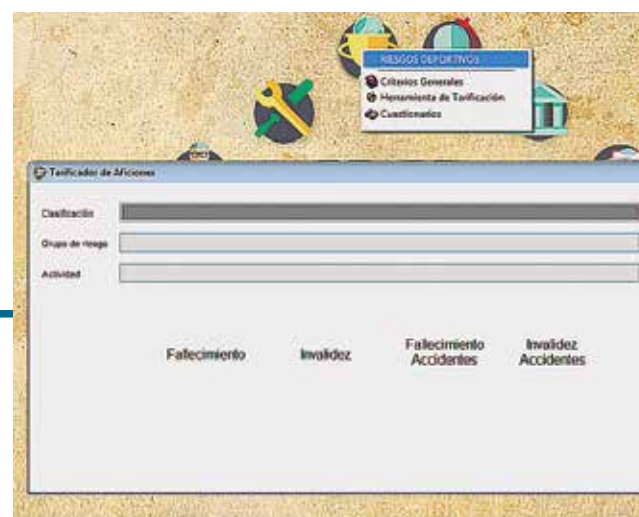
CUESTIONARIOS MÉDICOS

- Patologías específicas tienen asignados cuestionarios individualizados para su mejor valoración.
- Importante: Al pulsar F1 dentro de cualquier campo de los tarificadores de riesgos salud, la aplicación nos llevará directamente a la página del manual de selección relacionada con la patología indicada.



RIESGOS PROFESIONALES

- **Criterios generales:**
 - > Introducción y explicación de los aspectos básicos a tener en cuenta.
 - > Herramienta de tarificación: Incluye un buscador de profesiones mediante desplegable en el campo clasificación. Con el icono del “ojo” se podrá visualizar la base datos entera y realizar búsquedas. Cada profesión llevará una tarificación en base a su riesgo.
 - > En la herramienta de tarificación contamos con tres apartados:
 - > Clasificación (profesiones).
 - > Grupo de riesgo (modalidad dentro de esta profesión).
 - > Actividad (características).
 - > Cuestionarios: específico para determinadas profesiones.



RIESGOS DE ESTANCIA

- **Criterios generales:**
 - > Introducción, explicación y aspectos básicos a tener en cuenta.
 - > Herramienta de tarificación:
 - > Se cumplimenta un formulario con los datos del riesgo en cuestión. En la parte inferior del cuestionario encontraremos un icono, a través del cual se podrá remitir la información a NR. En el momento de su envío, se pedirá confirmación del mismo y se informa que el expediente saldrá encriptado conforme a la LOPD.



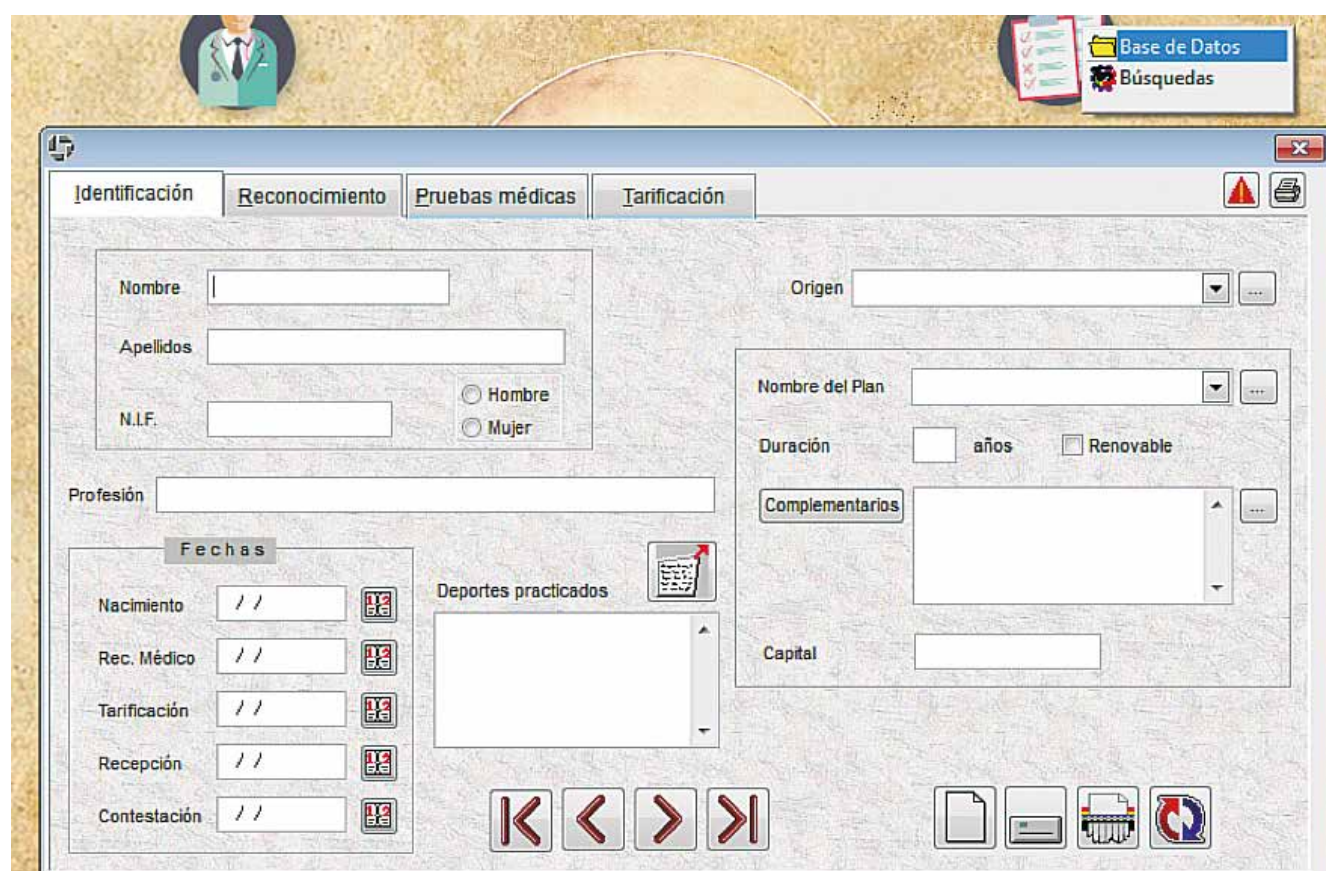
RIESGOS DEPORTIVOS

- Misma dinámica que en profesiones.



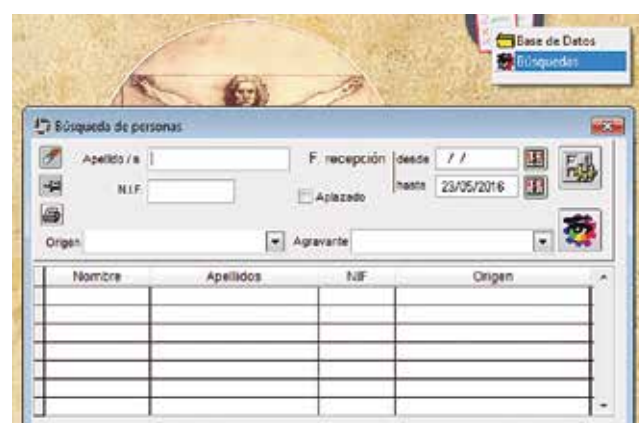
RIESGOS FINANCIEROS

- Misma dinámica que en riesgos de estancia.



BASE DE DATOS

- Permite almacenar los expedientes tarificados. De esta manera crearemos una base histórica de tarificaciones.
- **Pestaña Identificación.** Datos personales (codificables con botón derecho del ratón), fechas de seguimiento, datos de origen (podemos dar de alta sucursales u oficinas), garantías, capitales, tipo de seguro, profesiones, aficiones.
- **Pestaña Reconocimiento:** Valores de peso, altura, tensión arterial, pulso y hábitos. Cada uno de ellos permite hacer una tarificación rápida con la excepción del pulso. Incluye cuadros memo para ampliación de historial médico, familiar y exploración.
- **Pestaña Pruebas médicas:** Bioquímica (mismo diseño que la utilidad corte de laboratorio). Incluye información para otras pruebas realizadas (ergometría, ecocardiografía, etc).
- **Pestaña Tarificación:** Recoge los agravantes que hemos ido seleccionado durante la evaluación del riesgo.



- **Importante:**
 - > Esta aplicación permite incluir nuevas patologías, aficiones, profesiones, oficinas (origen), tipos de seguro y garantías.
 - > Al pulsar F1 dentro de cualquier campo de las pestañas reconocimiento o pruebas médicas, la aplicación nos llevará directamente a la página del manual de selección relacionada con la patología indicada.
- **Búsqueda:**
 - > Permite localizar expedientes en la base de datos.

MANUAL DE SELECCIÓN

Como complemento a la aplicación encontramos también el Manual de Selección. Se trata de la vertiente pedagógica de Davinci. Esta versión, además de permitir consultarlo online, ofrece una descripción mucho más gráfica de las 217 patologías de las que consta.

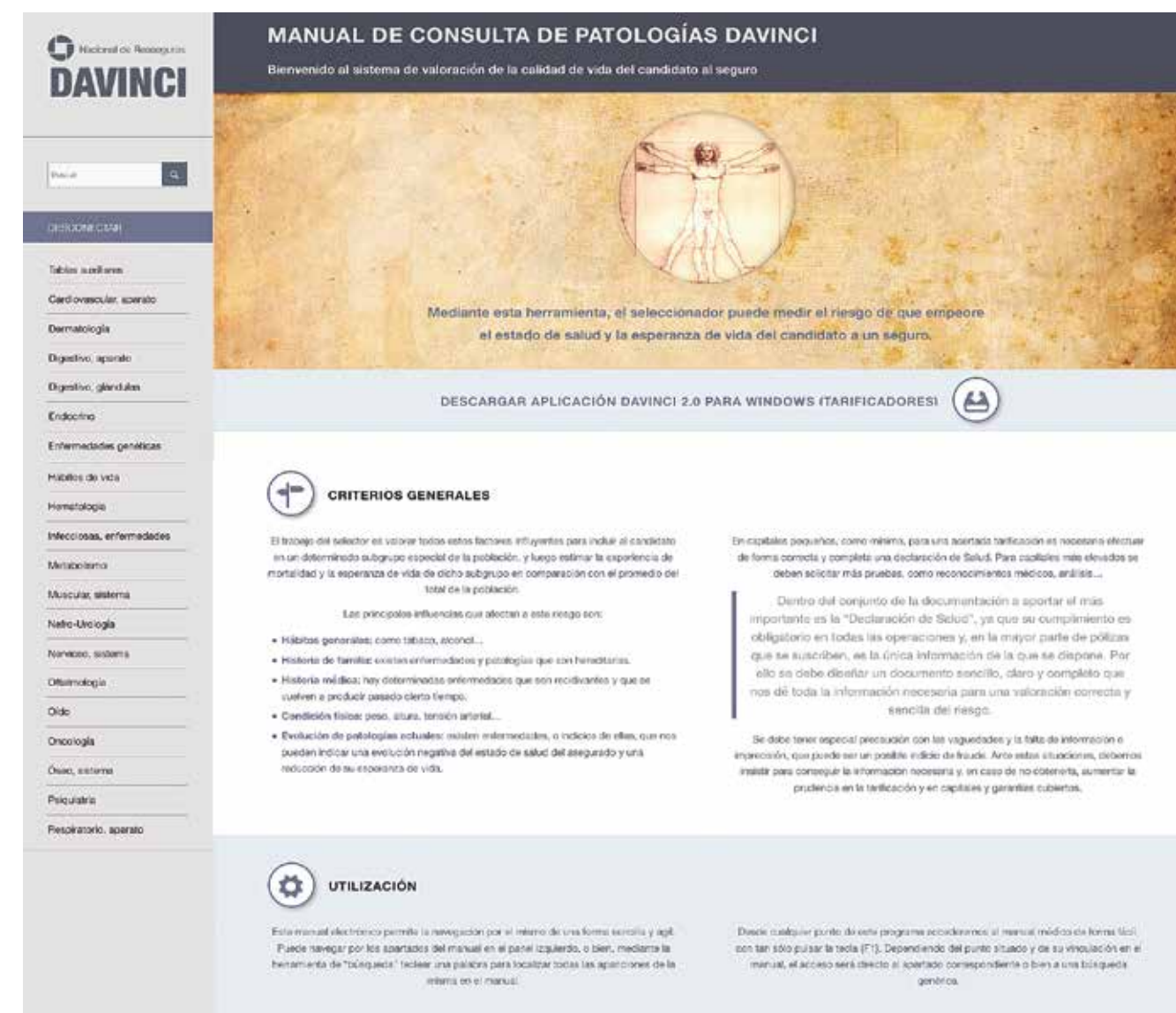
Al manual podremos acceder a través de la página davinci.nacionalre.es o bien desde la aplicación de PC, con el icono RIESGOS DE SALUD/Manual de Selección.

Una vez que el usuario se ha registrado, lo primero que encuentra es:

- La página principal con los criterios generales de suscripción y una explicación resumida de

los aspectos más significativos de la selección de riesgos de salud.

- Acceso a los ficheros requeridos para la instalación de los tarificadores de Davinci 2.0 en PC (Windows)
- A la izquierda, y hablando en términos médicos, encontramos la columna vertebral del manual, en ella tenemos 20 temas que engloban las 217 patologías que lo componen.





DISTINTAS OPCIONES PARA LOCALIZAR UNA PATOLOGÍA:

Hay distintas opciones para localizar una patología. Si conocemos el tema en el cual se engloba la patología que buscamos, posicionaremos el cursor sobre éste y se abrirá un desplegable con las patologías contenidas en el mismo.

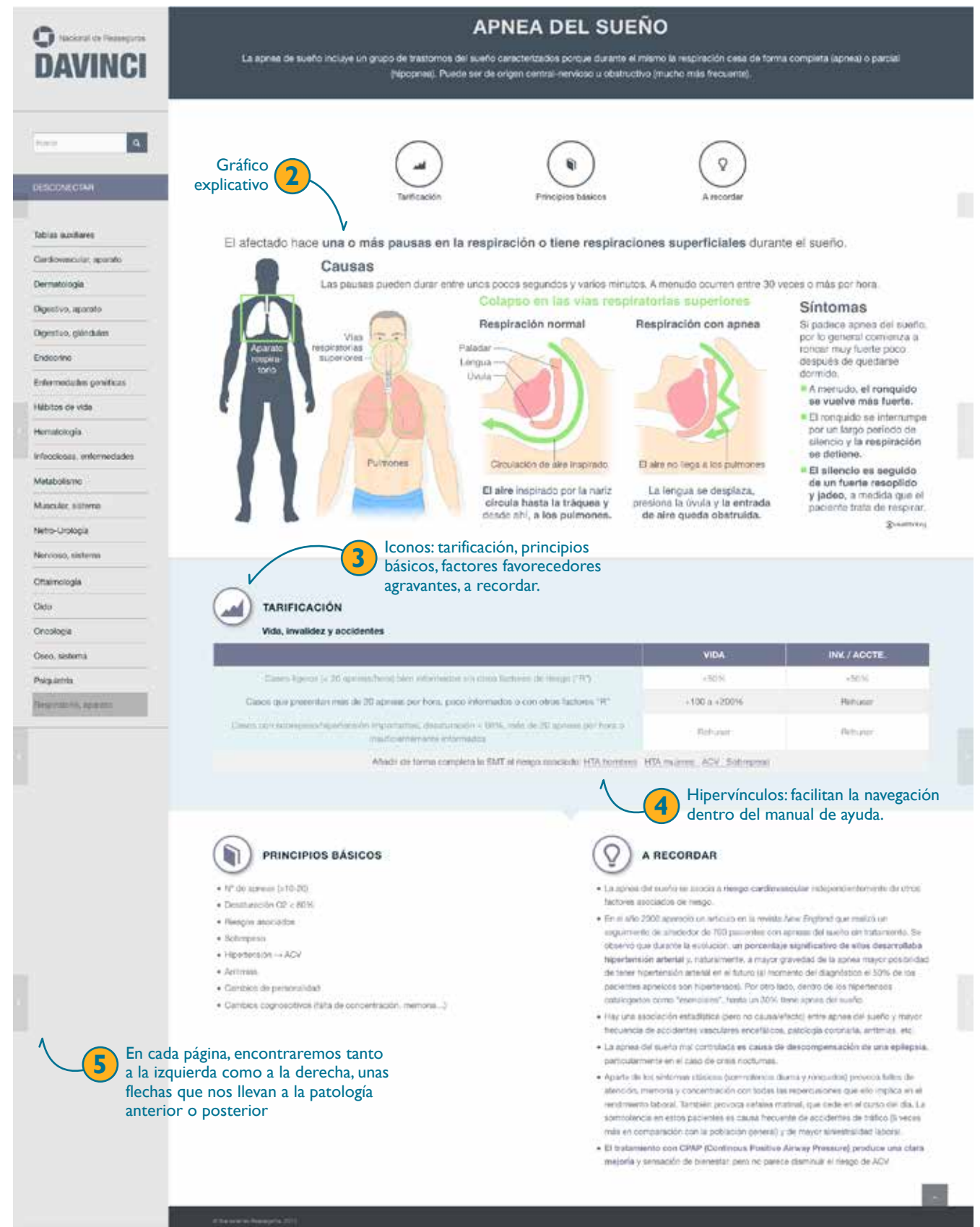
Ejemplo: si conocemos que la hipertrigliceridemia está englobada dentro de metabolismo, posicionaremos el cursor encima de metabolismo y a continuación hipertrigliceridemia.

Si pulsamos directamente sobre cualquier tema, se nos abrirá una nueva página con una visión de las patologías que contiene. Desde esta página se podrá elegir la que estemos buscando.

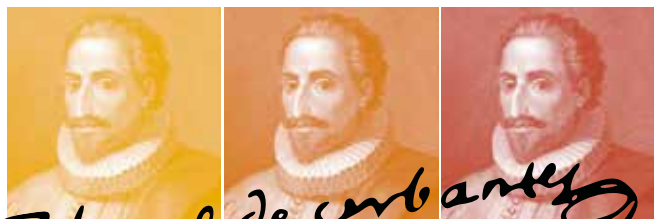
Si no sabemos dónde está englobada la patología, usaremos el campo búsqueda. Según vayamos escribiendo, nos hará un filtrado y mostrará todas las páginas donde figure la patología en la que estamos interesados.



DISTRIBUCIÓN DE LAS PÁGINAS



Soluciones de Reaseguro



*Miguel de Urbantes
Juarez*

Nacional de Reaseguros S.A. CIFRAS MÁS SIGNIFICATIVAS 2015	Miles de Euros	Crecimiento
INGRESOS		
Primas de reaseguro aceptado	512.013	6,1%
Rendimientos financieros netos	23.018	6,5%
Total ingresos	535.031	6,1%
FONDOS PROPIOS	278.775	9,9%
RESULTADO DEL EJERCICIO	35.796	5,9%
APLICACIÓN DE RESULTADOS		
Dotación a reservas patrimoniales	25.086	5,1%
Dividendo	10.710	7,7%



Nacional de Reaseguros S.A.

www.nacionalre.es

SELECCION

VIDA

Depósito legal:M-344-97

SELECCIÓN VIDA es una publicación editada por el
Dpto. Ramos Personales de NACIONAL DE REASEGUROS, S.A.
en colaboración con el Doctor Pedro Gargantilla
Zurbano, 8 - 28010 Madrid
www.nacionalre.es - nr@nacionalre.es